



Algemene voorwaarden en huisregels

1. Inschrijving- en betalingsvoorwaarden

- 1.1. Inschrijving voor een cursus gebeurt door middel van het insturen (e-mail of per post) van een inschrijfformulier van hondenschool KynoKlik. Na inschrijving ontvangt de cursist een bevestiging van de aanmelding.
- 1.2. Na bevestiging van de aanmelding door KynoKlik, is de cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld vóór de eerste lesdag per bank te voldoen.
- 1.3. Indien het cursusgeld voor de tweede cursusdag niet is ontvangen, ontvangt de cursist een herinnering. Als een week na het verzenden van de herinnering het cursusgeld niet is voldaan, wordt de cursist uitgesloten van deelname aan de cursus totdat het cursusgeld wel is voldaan.
- 1.4. Bij annulering van de cursus door de cursist gelden de volgende betalingsverplichtingen:
 - 1.4.1. Bij annulering eerder dan drie weken voor de start van de cursus wordt geen cursusgeld in rekening gebracht
 - 1.4.2. Bij annulering vanaf drie tot 1 week voor de start van de cursus wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht
 - 1.4.3. Bij annulering vanaf 1 week voor de start van de cursus wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht
- 1.5. Restitutie van het cursusgeld kan plaatsvinden bij overlijden of herplaatsing van de hond.

2. Deelname aan een cursus

- 2.1. KynoKlik bepaalt of een cursist en hond in aanmerkingen komen voor een cursus.
- 2.2. Indien de cursist jonger is dan 16 jaar bepaalt KynoKlik of de cursist geschikt is voor de betreffende cursus.
- 2.3. Cursisten jonger dan 16 jaar mogen enkel onder begeleiding van ouder of voogd deelnemen aan de cursus.
- 2.4. Indien KynoKlik na één of meerdere lessen van mening is dat de cursus geen juiste keuze is, op grond van gedrag dan wel gezondheid van de hond, kan KynoKlik de hond uitsluiten van verdere deelname.
- 2.5. Het is niet toegestaan met uw zieke hond mee te trainen. Loopse teven mogen enkel na overleg met KynoKlik mee trainen. Restitutie van cursusgeld door ziekte of loopsheid is niet mogelijk.
- 2.6. Tijdens de trainingen mag de hond enkel een gewone, niet slippende, halsband of tuig dragen. Slipkettingen, prikbanden, halsters, anti-trektuigjes en stroombanden zijn niet toegestaan. Gebruik tevens een normale, enkele lijn die niet langer is dan 1,5 meter. Uitrollijnen zijn niet toegestaan.
- 2.7. Het fysiek corrigeren van uw hond of de hond van een medecursist is absoluut niet toegestaan en zal leiden tot uitsluiting van de cursus.

3. Aflassen van lessen

- 3.1. Als de weersomstandigheden (onweer, veel sneeuw, hitte) dusdanig slecht zijn dat het gevaarlijk wordt voor mens en hond, dan kunnen de lessen worden afgelast.
- 3.2. Indien een les niet door kan gaan, dan wordt u hier zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch over geïnformeerd. Lessen die door KynoKlik worden afgelast, worden op een later moment ingehaald.



3.3. Indien u een les verhinderd bent, geef dit dan zo vroeg mogelijk door via e-mail (info@kynoklik.nl) of telefoon (06-24981441). Door de cursist afgelaste lessen kunnen niet worden ingehaald. Restitutie van gemiste lessen is niet mogelijk.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1. De trainingen geschieden geheel op eigen risico.
- 4.2. KynoKlik is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die door uzelf, uw gezinsleden of uw hond wordt aangericht voor, tijdens of na afloop van de training. Dit geldt zowel voor schade aan derden als voor schade aangericht aan de accommodatie en materialen.
- 4.3. KynoKlik kan tevens niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan, vermissing en/of diefstal van uw hond en/of bezittingen.
- 4.4. Cursisten van KynoKlik zijn verplicht een aansprakelijkheidsverzekering (inclusief dekking voor huisdieren) te hebben.
- 4.5. KynoKlik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten.

5. Algemene regels

- 5.1. Cursisten dienen 5-10 minuten voor aanvang van de lessen aanwezig te zijn.
- 5.2. Laat uw hond voor de training thuis goed uit. Het is niet toegestaan uw hond uit te laten op het terrein van manege Morgenstond. Indien uw hond toch zijn of haar behoefte doet op het terrein, dan wordt u geacht dit op te ruimen.
- 5.3. Omdat er tijdens de lessen wordt gewerkt met voerbelingen, wil ik u adviseren de hond tenminste 1-2 uur voor de training geen eten meer te geven. Honden met een volle maag zijn vaak minder gemotiveerd.
- 5.4. Uit veiligheidsoverweging is het niet toegestaan uw hond los te laten lopen op het terrein van Manege Morgenstond. Op het (omheinde) trainingsveld mogen de honden alleen los op aangeven van de instructeur.
- 5.5. Draag tijdens de training kleding en schoenen die geschikt zijn voor het trainen met honden en die passen bij de weersomstandigheden.
- 5.6. Niet alle honden vinden andere honden even leuk, houdt daarom afstand van uw medecursisten.
- 5.7. Familieleden of andere belangstellenden zijn van harte welkom om de lessen, op een rustige manier, bij te komen wonen. Om de trainingen en de locatie zo rustig mogelijk te houden, het verzoek om kijkers de gehele training bij te laten wonen en niet zelfstandig naar en van het veld te laten lopen.

6. Meenemen

Bij KynoKlik wordt er gewerkt met beloningsgerichte trainingsmethodes. Zorg daarom dat u het volgende altijd meeneemt naar de cursus:

- 6.1. Veel lekkere, kleine beloningen waar u makkelijk en snel bij kunt. Doorgaans zijn de meeste honden niet erg gemotiveerd om te werken voor droge brokjes, maar wel voor bijvoorbeeld, speciale hondenworst, kaas of knakworst.
- 6.2. Een heel leuk speeltje mee die de hond alleen krijgt tijdens de trainingen. Het speeltje moet dusdanig groot zijn dat zowel u als de hond het tegelijk kunnen vasthouden.